

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BENGKEL PELAYANAN
KLAIM SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERN PADA PT.TRANS
MAKMUR ABADI (TRANS MOBIL)**

ABSTRAK

Karena dasar asuransi adalah kepercayaan masyarakat terutama dalam hal keuangan, maka perusahaan asuransi untuk memenuhi klaim harus tepat pada waktunya. Oleh karena itu perusahaan harus mempunyai prosedur yang baik dalam pengolahannya dalam pembayaran klaim, diperlukannya pengendalian intern yang membagi-bagi fungsi-fungsi dan tugas-tugas dari masing-masing bagian sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari tujuan yang direncanakan dapat dicapai secara maksimal. Penelitian yang dilakukan oleh penulis menggunakan metode penelitian kualitatif, data dikumpulkan dengan beberapa teknik pengumpulan data kualitatif, yaitu wawancara, dan observasi. Dari penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa kelemahan yang perlu diperhatikan yakni selama ini perusahaan belum memiliki uraian tugas dan tanggung jawab secara maksimal. Di perusahaan juga masih terdapat penumpukan tugas yang dilakukan oleh seseorang, khususnya dibagian keuangan. Belum adanya dokumen yang terperinci misalnya untuk pembelian *spare part*, pengeluaran kas, dan lainnya. Atas kelemahan tersebut, disarankan agar perusahaan sebaiknya memiliki catatan tertulis mengenai uraian dan batasan tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian yang ada di dalam struktur organisasi

Kata kunci: *Asuransi, Sistem Informasi Akuntansi, Pelayanan Klaim, Pengendalian Intern.*